

**MUSTER DES REKLAMATIONSFORMULARS**  
(Bitte leserlich ausfüllen, vorzugsweise in Druckbuchstaben)

.....  
.....  
.....

(Daten des Verbrauchers)

.....

Ort, Datum

CL INTERNATIONAL Sp. z o. o.  
mit Sitz in Warschau  
ul. Kolejowa 5/7, 01-217  
Steueridentifikationsnummer NIP: 5272969083

Hiermit teile ich mit, dass die am .....  
gekaufte Ware: .....

..... (Name und Chargennummer der Ware)  
mangelhaft ist.

Der Mangel wurde am ..... festgestellt und besteht in  
.....  
..... (Beschreibung des Mangel der Ware)

Im Zusammenhang damit fordere ich gemäß dem Gesetz vom 23. April 1964 –  
Zivilgesetzbuch („Zivilgesetzbuch“):

- Austausch der Ware gegen eine neue\* (Artikel 561 § 1 Zivilgesetzbuch)
- Senkung des Preises der Ware  
um .....

(in Worten: ..... )

EUR

Bitte überweisen Sie den angegebenen Betrag auf das Konto

.....  
.....  
/ per Postanweisung an die Adresse

- .....\* (Artikel 560, § 1 Zivilgesetzbuch)
- Ich trete vom Vertrag zurück und fordere die Rückerstattung des Preises der Ware auf das  
Konto .....

.....\* (Artikel 560, § 1 Zivilgesetzbuch)

.....  
Datum und Unterschrift des Verbrauchers

(\*) Unzutreffendes streichen

Die gemeinsam Verantwortlichen für Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der von Ihnen eingebrachten Reklamation sind

**CL INTERNATIONAL Sp. z o. o. mit Sitz in Warschau**, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warschau, E-Mail-Adresse: [contact@cosmeticslab.pl](mailto:contact@cosmeticslab.pl) sowie Dr Irena Eris S.A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Die gemeinsam Verantwortlichen haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der über die E-Mail-Adresse [iod@direnaeris.com](mailto:iod@direnaeris.com) in jeder mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verbundenen Sache kontaktiert werden kann.

Die Angabe der personenbezogenen Daten wird von den gemeinsamen Verantwortlichen zum Zwecke der Annahme und Prüfung der Reklamation gefordert. Die Folge der Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten, die von den gemeinsamen Verantwortlichen gefordert werden, ist die fehlende Möglichkeit der Annahme und Prüfung der Reklamation.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden verarbeitet: a) zur Bearbeitung von Reklamationen in Bezug auf den abgeschlossenen Vertrag – auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der Allgemeinen Datenschutzverordnung (weiter: „DSGVO“), b) zum Zwecke der eventuellen Feststellung oder Geltendmachung von Ansprüchen oder der Abwehr von Ansprüchen – auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f als berechtigtes Interesse der gemeinsam Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten können an IT-Dienstleister, Postanbieter oder Kurierdienste sowie Banken weitergeleitet werden.

Die Daten werden bis zur Erfüllung des Vertrages, der die Grundlage der eingebrachten Reklamation darstellt / bis zur Prüfung der Reklamation / Rücknahme der Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie bis zum Ablauf der Verjährungsfrist eventueller Ansprüche, gerechnet ab dem Tag, der die Grundlage der eingebrachten Reklamation / zur Prüfung der Reklamation / zur Rücknahme der Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten darstellt, es sei denn, das EU-Recht oder das nationale Recht fordern die Speicherung der personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum. Der Widerruf der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtskonformität der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung. Ihnen stehen folgende Rechte zu:

Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie auf Forderung ihrer Berichtigung, Löschung und Beschränkung der Verarbeitung sowie das Recht zur Einbringung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung.

Ihnen steht das Recht auf Einbringung einer Klage beim Aufsichtsorgan für den Schutz personenbezogener Daten zu, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Ihnen steht das Recht zur Einbringung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der Grundlage der berechtigten Interessen der gemeinsamen Verantwortlichen zu.

Ich erkläre mein Einverständnis zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten aus dem Reklamationsformular zur Ausführung des Vertrages, der die Grundlage der eingebrachten Reklamation / zur Prüfung der Reklamation / zur Geltendmachung durch den Verantwortlichen von Ansprüchen oder zur Verteidigung des Verantwortlichen gegen erhobene Ansprüche.

Gleichzeitig erkläre ich, dass ich über meine Rechte im Bereich der Verarbeitung personenbezogener Daten belehrt wurde.

.....  
Datum und Unterschrift des Verbrauchers